





UNE SPÉCIALITÉ

# LA DÉCONTAMINATION DES SITES INDUSTRIELS

## ■ UNE ÉQUIPE DISPONIBLE EN PERMANENCE

Créée par le groupe Sovea France, Cortex (Corrosion Techniques Expertises) est la première structure exclusivement dédiée aux besoins spécifiques des entreprises industrielles. Son équipe de spécialistes de la décontamination est joignable 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Elle est en mesure d'intervenir partout en France et en Europe, dans les meilleurs délais. Selon les besoins, Cortex s'appuie sur le réseau de proximité des agences du groupe Sovea France, et sur ses équipes spécialisées dans l'assèchement, l'assainissement, la réhabilitation et le désamiantage. Elle pilote l'ensemble des interventions.

Après un sinistre incendie, catastrophe naturelle ou autre dégât des eaux, les premières heures sont décisives. Dès la première visite, Cortex précise l'ensemble des mesures conservatoires et des travaux nécessaires.



## ■ LE MANAGEMENT PAR L'EXPERTISE

Cortex est dirigé par des professionnels du bâtiment, des travaux publics et de l'hygiène en milieu industriel. Spécialisés dans la décontamination, **Christophe Tréhet** a conduit des travaux d'ouvrage d'art pendant une dizaine d'années. Depuis octobre 2000, il a dirigé la production d'opérations de décontamination les plus diverses, tant par les techniques employées que par les lieux traités : usines sidérurgiques, automobiles, agroalimentaires, pharmaceutiques, laboratoires de recherches, plateformes logistiques, entrepôts, centres commerciaux, établissements publics, **Thomas Melul** Ingénieur en gestion de production industrielle, intervient depuis une vingtaine d'année dans les problématiques d'hygiène en milieux industriels et notamment dans le cadre d'incendies ou de catastrophes naturelles.

Christophe est à la fois le référent technique et le manager de l'équipe Cortex.

Thomas est en charge du développement de Cortex en France.

La direction des opérations est assurée par des spécialistes de la décontamination, bien connus de la profession et des experts d'assurance.

### UNE PRIORITÉ

# LA QUALITÉ DE SERVICE EN TOUT ET POUR TOUT

## ■ DES SAVOIR-FAIRE COMPLÉMENTAIRES



Comme chaque sinistre industriel est un cas particulier, chacun apporte sa valeur ajoutée au diagnostic. Christophe, Thomas et les responsables de production mettent en commun leurs connaissances et expériences pour trouver les solutions les plus adaptées, en tout lieu et toute circonstance.

Cette implication collective fait toute la force de Cortex sur le terrain. Elle contribue fortement à la réactivité et la souplesse nécessaires sur un site industriel, lors de l'évaluation des dommages et des travaux, comme pour l'organisation et la réalisation du chantier.

Les spécialistes Cortex coordonnent et contrôlent les opérations de bout en bout pour une qualité de service optimale.



0805 765 765

## ■ UN NUMÉRO VERT POUR JOINDRE CORTEX À TOUT MOMENT

Cortex est joignable 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Dès la réception de l'appel à son numéro vert, l'équipe recueille toute information utile à la mobilisation des ressources nécessaires à un état des lieux et un diagnostic complets.

Le numéro vert permet d'accéder directement à un spécialiste de la décontamination des sites industriels.

## UN ENGAGEMENT

# LE RETOUR À L'EXPLOITATION DANS LES MEILLEURS DÉLAIS



### ■ UNE TASK FORCE POUR UNE PRISE EN CHARGE OPTIMALE

Pour évaluer les mesures conservatoires et les travaux, Cortex constitue une équipe dédiée qui mobilise quatre ressources complémentaires : un directeur technique, un responsable de production, un spécialiste des mesures conservatoires et le directeur de l'agence locale.

En amont, ce travail d'équipe garantit la pertinence de l'état des lieux et des mesures proposées, puis la rapidité et l'efficacité d'intervention.

### ■ UN COMPTE RENDU IMMÉDIAT

Les titrations de chlorure sont réalisées à l'aide d'un potentiomètre électronique, selon une procédure validée par un laboratoire indépendant. Elles permettent, notamment, de conseiller l'entreprise sur les mesures conservatoires à prendre. À la fin de sa visite, Cortex explique précisément ses constats et ses préconisations. Cet échange permet aussi d'envisager les consignes à donner au personnel, et toute disposition nécessaire pour un retour à l'exploitation dans les meilleurs délais.

L'état des lieux est commenté et formalisé par la remise d'un document récapitulatif : constats, travaux et méthodes proposés, planning des interventions...

### ■ UN DEVIS CLAIR ET PRÉCIS

La proposition technique et financière de Cortex est extrêmement détaillée. Elle reprend les informations recueillies lors de l'état des lieux et décrit les interventions nécessaires, les méthodes et les moyens à mettre en œuvre, les réserves éventuelles. Pour faciliter la lecture du devis, une synthèse budgétaire récapitule les postes et les prix correspondants.

La proposition donne une vision exhaustive et claire du chantier et de ce qui sera sauvegardé.



## ■ LE RESPECT DES HOMMES ET DE L'ENVIRONNEMENT

La décontamination des sites industriels exige des précautions d'hygiène et de sécurité spécifiques à chaque chantier. Les procédures d'intervention de Cortex garantissent la disponibilité et l'utilisation des équipements nécessaires, ainsi que le respect des règles de sécurité.

Pour préserver l'environnement, Cortex privilégie l'utilisation de produits biodégradables et traite les déchets de ses chantiers, dans le respect total de la législation.

Cortex garantit le respect des règles en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement, en vigueur dans son métier et dans l'entreprise où elle intervient.

## ■ UN CONTRÔLE CONTINU DU CHANTIER

Le responsable de production Cortex est l'interlocuteur privilégié de l'entreprise cliente. Il organise et suit les travaux au quotidien. Il en contrôle la réalisation et les résultats, ajuste les ressources et les modes d'intervention, selon les besoins. Il entretient l'esprit d'équipe et veille à la sécurité sur le chantier.

Le responsable de production Cortex garantit le bon déroulement du chantier par sa vision d'ensemble, sa mission d'encadrement et son rôle de coordination.



UN SAVOIR-FAIRE

# LE BON DÉROULEMENT DES TRAVAUX

## ■ UN ÉCHANGE PERMANENT AVEC LE CLIENT

Cortex rend compte de ses interventions et de leurs résultats au fur et à mesure de l'avancement du chantier. Un bilan quotidien est envoyé par courriels à l'expert d'assurance et à l'entreprise cliente. Pour chaque lieu et chaque matériel traités, une fiche de traçabilité décrit le mode opératoire utilisé et les interventions effectuées, dans les moindres détails.

La communication constante permet de bien anticiper et préparer les travaux, de parer aux aléas, et ainsi de prévenir les risques de dérive des délais et des coûts.

## ■ UN ÉTAT DES LIEUX APRÈS TRAVAUX

La réception du chantier est un moment fort de la relation entre Cortex et ses clients. Chaque poste du devis est vérifié point par point : travaux réalisés, moyens mis en œuvre, résultats... Chaque page est annotée et signée par Cortex et son client. Ce contrôle d'ensemble est aussi effectué lorsque la réception a été faite au fur et à mesure de l'avancement.

L'état des lieux final est une garantie : il permet à Cortex et à son client de s'assurer ensemble que tout a été fait conformément aux engagements pris de part et d'autre.

## ■ DES RÉSULTATS CERTIFIÉS

Cortex fait appel à des laboratoires indépendants pour contrôler et certifier les résultats de ses travaux de décontamination.

Cette certification apporte la preuve formelle de la décontamination.

 **0805 765 765**

**CORTEX**

16, rue de Solferino  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

Télécopie : 01 75 61 03 01

[www.cortexfrance.fr](http://www.cortexfrance.fr)

[contact@cortexfrance.fr](mailto:contact@cortexfrance.fr)